

О.С. МАТВЕЕВА

**РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ  
ДЕВИАНТНОГО  
ПОВЕДЕНИЯ  
ДЕТЕЙ – ОДНО  
ИЗ ОСНОВНЫХ  
НАПРАВЛЕНИЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
СПЕЦИАЛИСТОВ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО  
ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОМОЩИ СЕМЬЕ  
И ДЕТЯМ Г. ВОЛОГДЫ**

В последние годы в России проблеме отклоняющегося поведения уделяется определенное внимание.



**МАТВЕЕВА  
ОЛЬГА СЕРГЕЕВНА**  
заместитель директора  
ГУ ВО "Территориальный центр  
социальной помощи  
семье и детям" г. Вологды

Девииантное (отклоняющееся) поведение (от позднелат. *deviatio* – отклонение) в специальной литературе трактуется в двух значениях: во-первых, как проступок, деятельность человека, не соответствующая официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам (стереотипам, образцам); во-вторых, оно интерпретируется как исторически возникшее социальное явление, выражающееся в относительно распространенных, массовых формах человеческой деятельности, не соответствующих официально установленным или фактически сложившимся нормам.

Следовательно, в обоих случаях речь идет об отклонениях от принятых норм на том или ином этапе развития общества, той или иной страны, которые допускаются либо отдельными личностями, либо группами как носителями определенных социальных явлений.

Опыт работы специалистов центра позволяет говорить, что к наиболее типичным психологическим трудностям (девиациям) относятся следующие:

- взаимоотношения с родителями, педагогами, другими взрослыми;
- взаимоотношения с друзьями, одноклассниками и др.;
- самоотношение, самопонятие;
- формирование жизненных ориентиров, идеалов, ценностей;
- внутреннее одиночество, невыраженность;
- переживание собственной неудачливости, проблемности, отсутствие волевого контроля;
- неорганизованность и т. д.

В последние годы в России проблеме отклоняющегося поведения уделяется определенное внимание. Издан ряд законов и нормативных актов, которые являются первоочередными



и на которые ссылаются специалисты нашего центра при работе с семьями, в которых воспитываются имеющие данные проблемы дети и подростки: Указ Президента РФ «О первоочередных мерах по реализации Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей в 90-е гг.»; Закон РФ «О профилактике безнадзорности и правонарушений детей и защите их прав»; Закон РФ «О создании и основных направлениях деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»; Закон «О беженцах и вынужденных переселенцах» и другие.

Практика оказания психолого-педагогической помощи трудным детям, подросткам с девиантным поведением свидетельствует о том, что причинами правонарушений в ряде случаев являются психологические трудности, обусловленные чаще всего неправильным воспитанием ребенка. С одной стороны, это может быть чрезмерная любовь к ребенку, допускающая вседозволенность, с другой – равнодушное, безразличное, жестокое отношение к нему.

Большинство взрослых, которые совершают правонарушения составляют те, кого игнорировали и наказывали в детстве, то есть у них такая же судьба, как и у их родителей. Это дети, которые имеют отклонения в поведении, так называемые педагогически запущенные дети.

*Н. Вайзман*, говоря об особенностях поведения трудных подростков, выделял среди них 3 группы:

1. Первая группа – «психически» неустойчивые подростки, которые по физическому и половому развитию отстают от сверстников. Они внушаемы, безответственны, их интересы неустойчивы, эмоции поверхностны.

2. Ко второй группе относятся подростки с ускоренным половым развитием и с повышенной аффективностью, возбудимостью, агрессивностью.

3. В третьей группе преобладает расторможенность влечений, бродяжничество, попрошайничество, употребление ПАВ, проституция и т.д.

Чаще всего это дети из семей, где родители ведут асоциальный образ жизни, где постоянные конфликты. Вот группы детей, с которыми работают специалисты центра.

Отклонения в поведении детей возникают в результате педагогической запущенности в семье. Поэтому педагоги-организаторы, педагоги-психологи, социальные педагоги отделений психолого-педагогической помощи и профилактики безнадзорности несовершеннолетних обращают пристальное внимание на детей из неблагополучных семей. Работа проводится в форме индивидуально-профилактической беседы; психологического консультирования; диагностической работы с родителями; групповой работы; социального патронажа и др.

Работа с семьей представляет очень важный, сложный и необходимый для профилактики и коррекции девиантного поведения детей вид деятельности педагога-организатора, педагога-психолога, социального педагога и специалистов по социальной работе. Семья является одним из важнейших факторов, влияющих на формирование отклонений в поведении детей и подростков, поэтому профилактическая и коррекционная работа должна проводиться целостно, комплексно как с самим ребенком, так и его семьей. Основные задачи, которые ставят перед собой педагоги: осуществление информационно-просветительской работы с целью профилактики дисгармонии семейных отношений и нарушений в

<sup>1</sup> Вайзман Н. Реабилитационная педагогика. – М., 1996.

семейном воспитании; осуществление диагностической работы для выявления типа семейного воспитания, установок родителей по отношению к детям и гармоничности семейных отношений в целом; осуществление комплексной коррекционной работы по восстановлению здоровых взаимоотношений между ее членами и коррекции нарушений в семейном воспитании.

Поставленные задачи определяют формы работы с семьей в целях профилактики и коррекции отклонений в поведении детей и подростков.

Цель информационно-просветительской работы специалиста с родителями – профилактика возможных нарушений в семейных отношениях и семейном воспитании. Поэтому родителей знакомят с теми формами семейных отношений и семейного воспитания, которые могут привести к отклонениям в поведении детей и подростков.

В семьях, с которыми работает центр, нарушены взаимоотношения, и эти семьи не могут самостоятельно решать возникающие противоречия и конфликты. В результате длительно существующего конфликта у членов семьи наблюдается снижение социальной и психологической адаптации, отсутствие способности к совместной деятельности. Уровень психологического напряжения в семье имеет тенденцию к нарастанию, приводя к эмоциональным нарушениям, возникновению чувства постоянного беспокойства, вызывая отклонения в поведении детей.

Таким образом, дисгармония в супружеских отношениях создает неблагоприятный фон для эмоционального и личностного развития ребенка и может стать источником для возникновения отклоняющегося от нормы поведения детей и подростков.

Помимо супружеских, непосредственно детско-родительские отношения также оказывают огромное влияние на формирование девиантного поведения у детей и подростков. Между поведением родителей и поведением подростков прослеживается определенная зависимость – «принятие и любовь», что порождает в ребенке чувство безопасности и способствует нормальному развитию личности, «явное отвержение» ведет к агрессивности и эмоциональной незрелости.

За 2006 год с проблемой нарушения межличностных отношений (родители – дети) в центр обратились 562 семьи, из них: 69 семей – с проблемой девиантного поведения детей и подростков; 355 семей – с проблемой социального неблагополучия (алкогольная и наркотическая зависимость, жестокое обращение с детьми и т.д.), 163 семьи – с проблемой невыполнения родителями своих функций по воспитанию детей. Это достаточно внушительные цифры, хотя благодаря комплексной работе специалистов с привлечением к решению проблем семей всех субъектов профилактики эти показатели с каждым годом, пусть и незначительно (в пределах 7 – 12%), но снижаются.

Работа по индивидуальным реабилитационным программам – еще одна социальная технология работы с семьей, используемая специалистами центра, позволяющая более широко учитывать индивидуальные особенности конкретной семьи, шире использовать ее внутренний потенциал в решении своих проблем.

Более 1000 занятий с 350 семьями провели педагоги-организаторы и педагоги-психологи с использованием оборудования сенсорной комнаты, комнаты психологической разгрузки и модульного оборудования, что по-



зволяет добиться положительных результатов в работе с семьей. Кроме того, занятия с детьми проводятся в присутствии родителей, для того чтобы те видели, каких результатов достиг их ребенок и как с ним заниматься дома. Большую роль в деле оказания социальной помощи семье играет работа по групповым реабилитационным программам. Ее цель – социальная адаптация и реабилитация детей и подростков, коррекция детско-родительских отношений, формирование навыков конструктивного общения, формирование здорового образа жизни и т.д.

С начала 2006 года занятия проводятся не только в Территориальном центре социальной помощи семье и детям, но и в микрорайонах города на базе школ, детских садов, детско-юношеского клуба «Лидер» и др. Тем не менее один раз в месяц занятия с детьми, посещающими группы в микрорайонах, проводятся на базе центра – в сенсорной комнате и комнате психологической разгрузки.

Таким образом, в центре функционируют 11 групп, 2 клуба и 2 обучающие группы. В таких микрорайонах города, как Лынокомбинат, Прилуки, Молочное, Лукьяново, – работают 8 групп. Проведено 926 занятий для 304 детей. Активной формой работы с семьей в центре является социальный патронаж. На социальном патронаже в 2006 году находилось 422 семьи. Их основные проблемы: нарушение межличностных отношений – 108 семей; социальное неблагополучие – 145;

невыполнение родителями своих функций по воспитанию детей – 163; недостаточный уровень родительской компетентности – 204; девиантное поведение детей и подростков – 44; школьная дезадаптация – 128; социальная дезадаптация детей и подростков – 25. Полученные результаты: урегулирование межличностных отношений – 140 семей; оказание эмоционально-психологической поддержки – 401; развитие учебной мотивации детей – 159; профилактика социального неблагополучия – 391; содействие в оформлении опеки и попечительства – 15; адаптация детей и подростков к социальной среде – 62; формирование социально одобряемого поведения – 765; профилактика девиантного поведения детей и подростков – 119; повышение уровня родительской компетентности – 445.

Работает Патронажный совет, который позволяет проводить более глубокую диагностику проблем семей и планировать индивидуально-профилактическую работу с ними, направленную на активизацию их внутреннего потенциала, с целью урегулирования сложившейся в семье неблагоприятной ситуации, поиска путей выхода, соблюдения прав ребенка.

Таким образом, понимание семьи как системы приводит к пониманию необходимости применения комплексного, системного подхода к организации психолого-педагогической коррекции отклонений в поведении детей и подростков. Только совместная работа со всеми членами семьи может привести к положительным результатам.