

УДК 378.14.015.62(470.12)

Чухина Ася Владимировна

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ В ВУЗЕ (по данным мониторинга мнения выпускников заочного отделения филиала СПбГИЭУ в г. Вологде)

В статье представлены результаты мониторинга мнения выпускников филиала Санкт-Петербургского государственного инженерно-экономического университета в г. Вологде. Мониторинг проводится ежегодно психологами филиала. Выпускники оценивают качество образовательных услуг, условия обучения, перспективы сотрудничества с родным университетом.

Наметившийся в последнее время позитивный вектор экономического развития страны во многом предопределяет стремление российской молодежи к высшему образованию. Мотивация к поступлению в вуз и обучению в нем начинает осмысливаться как мотивация к приобретению реальных конкурентоспособных знаний и профессии, актуальной на рынке труда.

В связи с тем, что личность в условиях рыночной экономики становится первичным объектом спроса на высшее профессиональное образование, наблюдается не только обострение конкурентной борьбы за перспективного, работоспособного и целеустремленного студента, но и создание таких профессионально-образовательных программ, которые ориентированы на конкретные локальные социальные ожидания студентов и их экономические интересы. Это, в свою очередь, диктует:

➤ необходимость регулярного осуществления в вузе мониторинга удовлетворенности студентов образовательным процессом и

➤ постоянную ориентацию на его корректировку в соответствии с требованиями российской экономики и сигналами рынка труда.

Регулярный опрос студентов об удовлетворенности образовательным, воспитательным процессами, морально-психологическим климатом, воспитательной деятельностью, материальной оснащенностью вуза и т. д., проводимый в филиале ИНЖЭКОНа в г. Вологде, призван способствовать своевременному выявлению проблем и качественному улучшению деятельности вуза, что, несомненно, создает и будет создавать благоприятные условия для выращивания российской инженерно-экономической элиты.

Мониторинг мнений студентов по различным вопросам реализуется группой психологического сопровождения и мониторинга качества образовательного процесса (руководитель автор, психолог А.Н. Новоселова).

Ежегодно проводится опрос выпускников заочного отделения по оценке удовлетворенности образовательным процессом в вузе.



А.В. ЧУХИНА – психолог филиала СПбГИЭУ в г. Вологде

В июне и октябре 2007 года было опрошено 87 выпускников (84% от числа студентов заочного отделения выпуска 2007 года).

Перед поступлением в вуз у них, скорее всего, были некоторые представления об ИНЖЭКОНе (о качестве и процессе обучения, о студенческой жизни и т. д.). В анкету были включены вопросы, отражающие условия обучения, качество преподавания и перспективы сотрудничества вчерашних студентов с родным вузом.

Первый по степени важности ряд составили вопросы о соответствии уровня обучения ожиданиям, о наличии желания рекомендовать другим обучение в филиале и желания посещать филиал в дальнейшем в рамках сотрудничества.

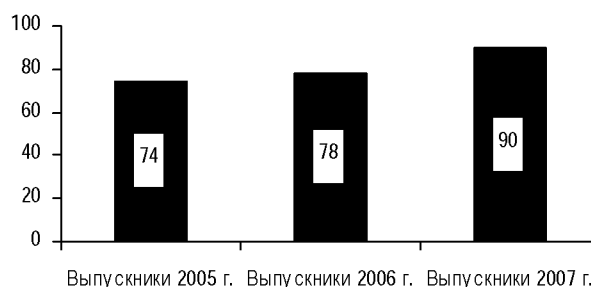
В целом ответы респондентов продемонстрировали соответствие уровня их ожиданий реальной ситуации, характеризующей уровень обучения (табл. 1).

Таблица 1. Оценка выпускниками уровня обучения в филиале

Характеристика уровня ожиданий	2007 г.	
	Чел.	%
Соответствует полностью	39	45
В основном соответствует	42	49
Не соответствует	3	3
Затрудняюсь ответить	3	3

Сравнивая доли выпускников разных лет, которые считают, что качество образования в филиале соответствует уровню их ожиданий, можно сделать вывод о положительной динамике развития учебного процесса (рисунок).

Предметы, о преподавании которых выпускники вспоминают как о ярких моментах в обучении: маркетинг (18 чел.), экономическая теория (14), статистика (11), страхование (8), менеджмент (8), деньги – кредит – банки (6), бюджет РФ (6), экономическая география (4).



Доля выпускников, по оценкам которых качество образовательного процесса соответствует их ожиданиям (в % от числа опрошенных)

На традиционный вопрос о том, будут ли респонденты рекомендовать своим знакомым обучение в филиале, подавляющее большинство ответило утвердительно (табл. 2).

Таблица 2. Будете ли Вы рекомендовать своим знакомым обучение в филиале СПбГИЭУ в г. Вологде?

Вариант ответа	2005 г.		2006 г.		2007 г.	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Да и скорее да	24	72	28	81	81	93
Нет и скорее нет	2	6	2	6	2	2
Затрудняюсь ответить	7	22	4	12	4	5

Выпускники выразили желание посещать различные ежегодные мероприятия в филиале (табл. 3).

Таблица 3. Распределение ответов на вопрос о желании посещать ежегодные мероприятия филиала

Мероприятия	Чел.	%
Встреча выпускников	40	35
День открытых дверей	28	32
Совет выпускников	11	12
Научно-практические конференции	7	8
Индивидуально по вопросам	7	8
Нет желания	14	16
Затрудняюсь ответить	5	6

Второй ряд по степени важности составили в анкете вопросы о трудовой занятости, о влиянии обучения на жизнь выпускников в целом, о дальнейшем обучении.

Более половины выпускников получили положительный эффект уже в процессе обучения в филиале либо в первый год после обучения в виде трудоустройства по специальности и/или увеличения зарплаты.

Более половины выпускников 2007 года на данный момент работают по приобретенной специальности (65%). Причина трудоустройства не по специальности практически одна: соответствующую работу «не удалось пока найти» (17 человек). Только 2 человека отметили, что их «не удовлетворяет работа по выбранной специальности» (табл. 4).

Таблица 4. Работаете ли Вы по приобретенной специальности?

Варианты ответа		2007 г.	
		Чел.	%
Да	Финансы и кредит	32	37
	Бухгалтерский учет, анализ и аудит	24	28
Нет		28	35

Планируют в ближайшее время (1–3 года) повышать квалификацию 15 выпускников (17%); среди выпускников 2006 года – 12 человек. Поэтому краткосрочные курсы повышения

квалификации могут быть востребованы в ближайшей перспективе.

Выпускники высказали предложения в адрес филиала, которые касаются в основном укрепления его материально-технической базы:

- расширить учебные площади (32 человека);
- расширить библиотечные фонды (13 человек);
- установить кондиционеры во всех аудиториях.

Таким образом, степень удовлетворенности выпускников заочного отделения деятельностью филиала по основным направлениям является оптимальной.

В перспективе планируется повторное проведение мониторинга удовлетворенности выпускников 2005 и 2006 годов деятельностью филиала, что позволит получить более цельную картину качества образовательного процесса в вузе.