

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
«ВОЛОГОДСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК»

ЭТИКА И КУЛЬТУРА УПРАВЛЕНИЯ

Тестовые материалы и задания для текущего и итогового контроля

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Профиль: Региональная экономика и развитие территорий

**Вологда
2017**

УДК 17(075.8)
ББК 87.75(075.8)
Э90

Э90 **Этика и культура управления** [Текст] : тестовые материалы и задания для текущего и итогового контроля / сост. А. Б. Кулакова. – Вологда : ФГБУН ВолНЦ РАН, 2017. – 40 с.

Рекомендовано к печати
Учебно-методическим советом ФГБУН ВолНЦ РАН

Тестовые материалы и задания для текущего и итогового контроля предназначены для магистрантов всех форм обучения и содержат варианты тестовых заданий, контрольные вопросы для зачета, список рекомендуемых источников.

УДК 17(075.8)
ББК 87.75(075.8)

Составитель:
Кулакова А.Б.,
младший научный сотрудник ФГБУН ВолНЦ РАН

Рецензент:
Соколова В.А.,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры иностранных языков
для технических направлений ВоГУ

© Кулакова А.Б., 2017
© ФГБУН ВолНЦ РАН, 2017

Оглавление

Введение.....	4
Тестовые задания для текущего и итогового контроля	6
Контрольные вопросы для зачета	30
Список рекомендуемых источников	33

Введение

Дисциплина «Этика и культура управления» входит в модуль общепрофессиональных дисциплин базовой части блока 1, изучается в первом семестре.

Цель освоения дисциплины – изучение теоретических и правовых основ этики и культуры управления; формирование понимания необходимости соблюдения этических и культурных норм поведения в профессиональной деятельности.

Задачи:

- познакомить с теоретическими основами деловой этики и культуры управления, этическими концепциями и проблемами нравственной культуры общества.
- усвоить этические нормы и принципы культуры управления;
- овладеть оптимальными моделями речевой и поведенческой коммуникаций в организационном пространстве;
- выработать практические навыки этического и культурного управления.

В результате освоения курса магистрант должен:

Знать:

- этические нормы, нормы и правила служебного этикета;
- нормы и принципы этики государственного служащего;
- цели, принципы и функции культуры управления.

Уметь:

- применять требования профессиональной этики государственного и муниципального служащего в профессиональной деятельности.

Владеть:

- навыками применения основ этики и культуры управления в профессиональной деятельности.

Тестовые материалы и задания для текущего и итогового контроля

Тема 1. Введение в дисциплину «Этика и культура управления»

Тема 1.1. Общая характеристика этики как философской науки. История становления и развития этики. Структура этики. Мораль как предмет ее изучения.

Тема 1.2. Общая характеристика понятия «культура». Основные концепции культуры. Система профессионально-управленческой культуры. Управление и его составные элементы. Понятие социального управления.

1. Какое значение, на Ваш взгляд, имеет этика и культура управления в государственной службе?

2. Как соотносятся понятия «этика» и «культура управления»?

3. В чем особенности и отличия управленческой и административной этики?

4. Можно ли говорить об особенностях национальной этики и культуры управления?

5. Опишите систему профессионально-управленческой культуры.

6. Раскройте понятие «управление» и его составные элементы.

7. Тоталитаризм, либерализм, авторитаризм как философии государственного управления.

8. Учение, центральной проблемой которого являются добро и зло, называется:

- а) этикой;
- б) моралью;
- в) нравственностью.

9. Какие элементы входят в структуру этики?

- а) нравы – обычай – мораль;
- б) история этики – теория морали – прикладная этика;
- в) моральное сознание – моральное поведение – моральные нормы.

10. Что формируют люди на основе категорий этики?

- а) определенные действия;
- б) определенные взгляды;
- в) моральные нормы;
- г) отношения между людьми.

11. Эстетика как гуманитарная наука предполагает особый способ постижения своего предмета через ...

- а) рационализацию художественного мира;
- б) переживание;
- в) описание мира при помощи символов.

12. Этика – это ...

- а) наука, предметом которой является мораль;
- б) наука, предметом которой является общество;
- в) наука, предметом которой является мировоззрение.

13. Что является коренной особенностью категорий этики?

- а) они не отражают безнравственные явления;
- б) они не имеют характер повелительности;
- в) они имеют ценностный характер;
- г) они основываются на юридических нормах.

14. Профессиональная этика относится к ...

- а) теории морали;
- б) нормативной этике;
- в) прикладной этике.

Основная литература

1. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>
2. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>

Дополнительная литература

1. Горохова, В.В. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник / В.В. Горохова. – М. : ЮНИТА-ДАНА, 2015. – 207 с.
2. Ионова, А.И. Этика и культура государственного управления [Текст] : учебное пособие / А.И. Ионова. – М. : ФЛИНТА, 2005. – 176 с.
3. Иванов, В.Г. Этика [Текст] : учебное пособие для вузов / В.Г. Иванов. – СПб. : Питер, 2007. – С. 7–105.
4. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Текст] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. – СПб. : ИЦ «Интермедия», 2015. – 162 с.
5. Минервин, И.Г. Культура и этика в экономике: социокультурные факторы экономического роста [Текст] / И.Г. Минервин. – М. : ИНИОН РАН, 2011. – 244 с.

Тема 2. Основные категории этики

Тема 2.1. Система этических понятий. Причины появления морали. Характеристика морали как основной этической категории. Моральные принципы.

Тема 2.2. Основные категории этики. Основные этические концепции. Высшие нравственные ценности. Понятие морального выбора личности и морального конфликта. Этапы становления и развития профессиональной морали.

1. Как соотносятся понятия «мораль» и «этика»?
2. Мораль и нравы. Единство морали и многообразие нравов.
3. Структура, ценности и функции морали.
4. Особенности правового и морального регулирования в обществе.
5. Этика как наука о морали. Структура и функции этики.
6. Охарактеризуйте основные этические концепции (гедонизм, эвдемонизм, аскетизм, скептицизм, цинизм, ригоризм).
7. Этика добродетелей Аристотеля и этика долга Им. Канта.
8. Справедливость как категория этики, ее значение в политической и управленческой деятельности.
9. Какие существуют исторические взгляды на причины возникновения морали?
10. Какой характер был присущ нормам морали на разных исторических этапах?
11. Почему мораль следует рассматривать как систему нравственных отношений?
12. Дайте характеристику основным этическим категориям.
13. Обоснуйте значимость этических категорий в системе государственного и муниципального управления.

14. Дайте характеристику моральному выбору: объект, причины, условия, варианты и т.д.

15. Раскройте сущность морального конфликта и покажите его влияние на процесс управления.

16. Назовите факторы и условия, которые оказывают влияние на значимость нравственных ценностей.

17. Гуманистическая этика ...

а) включает внешнее влияние на человека с позиции власти и силы;

б) считает, что человек не имеет своей ценности;

в) рассматривает человека в телесно-духовной целостности.

18. Авторитарная этика ...

а) считает, что человек не имеет своей ценности;

б) рассматривает человека в телесно-духовной целостности;

в) считает, что цель человека – быть самим собой.

19. Прикладная этика включает ...

а) теорию морали;

б) этику делового общения;

в) нормативную этику.

20. Как рассматривалась проблема добра представителями эвдемонизма как одного из наиболее характерных направлений в этике?

а) добро выступало как основание человеческого счастья;

б) добро понималось как польза;

в) понятие о добре связано с удовольствиями и наслаждениями человека.

21. Формой проявления какой категории этики выступает дисциплина?

а) порядочности;

б) справедливости;

- в) добра;
- г) воли.

22. Формой проявления какой категории этики выступает бюрократизм?

- а) дисциплины;
- б) зла;
- в) псевдодоброты;
- г) достоинства.

23. Какие из перечисленных признаков отражают содержание культуры управленческой деятельности?

- а) бескорыстность;
- б) открытость;
- в) информационность;
- г) уровень специальной подготовки управленцев.

24. Укажите ведущие содержательные черты нравственной культуры личности государственного администратора.

- а) уважение к себе;
- б) гуманизм, скромность;
- в) честность, смелость, мужество, дисциплинированность;
- г) нетерпимость к недостаткам других;
- д) бескомпромиссная требовательность к подчиненным.

25. Определите верные признаки безнравственных поступков в управленческой деятельности среди перечисленных ниже:

- а) преступление закона;
- б) несоответствие принятым нравственным нормам, совершенное по незнанию;
- в) сознательное отступление от нравственных норм.

26. Классификация этических категорий:

- а) структурные и субстанциональные;
- б) на основе одной, которая рассматривается как функциональная;
- в) позиция, согласно которой мораль включает в себя моральное сознание, нравственные отношения и нравственную деятельность;
- г) все ответы верны.

Основная литература

1. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>
2. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>

Дополнительная литература

1. Горохова, В.В. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник / В.В. Горохова. – М. : ЮНИТА-ДАНА, 2015. – 207 с.
2. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Текст] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. – СПб. : ИЦ «Интермедия», 2015. – 162 с.
3. Минервин, И.Г. Культура и этика в экономике: социокультурные факторы экономического роста [Текст] / И.Г. Минервин. – М. : ИНИОН РАН, 2011. – 244 с.

Тема 3. Этика управления

Тема 3.1. Понятие этики управления. Служебная этика.

Нормы этики управления: нормы, связанные с процессом принятия решения, и нормы, регулирующие процесс общения с подчиненными и другими руководителями.

Тема 3.2. Взаимосвязь этики управления и служебной этики. Этические аспекты руководства людьми.

1. Раскройте понятия «этики управления» и «служебной этики».
2. Этика управления как специфическая отрасль профессиональной этики.
3. Какие этапы становления и развития профессиональной этики Вы можете назвать?
4. Нормы этики управления: нормы, связанные с процессом принятия решения, и нормы, регулирующие процесс общения с подчиненными и другими руководителями.
5. Что включают в себя этические аспекты руководства людьми?
6. Этика государственного управления в зарубежных странах: США, Япония.
7. Этические аспекты принятия решений на различных уровнях управления.

8. Какая из перечисленных разновидностей культуры состоит из норм, ценностей и убеждений?
 - а) эксплицитная культура;
 - б) интуитивная культура;
 - в) явная культура;
 - г) нет верного ответа.
9. Вклад какой научной школы управления состоит в формировании универсальных принципов управления, выделении функций управления, разработке рациональной структуры управления организацией?

- а) классическая школа;
- б) административная школа;
- в) школа человеческих отношений;
- г) школа науки управления.

10. Термин культура имеет два основных значения:

- а) цивилизация и менталитет;
- б) судьба и мораль;
- в) традиции и закон;
- г) нравственность и этика.

11. Управление есть:

- а) бессознательный процесс управления;
- б) осознанный процесс;
- в) волеизъявление человека;
- г) эволюция в системе контроля;
- д) целенаправленный контроль.

12. Сознательное воздействие человека, социальных групп и общностей на различные объекты и протекающие в окружающем мире процессы, на участие в них людей и отношения между людьми, осуществляемое с целью придать процессам определенную направленность и получить желаемые результаты, – это:

- а) руководство;
- б) менеджмент;
- в) управление.

13. В какой школе были разработаны концепции «менеджмента персонала» и «рационального бюрократизма»?

- а) классической;
- б) административной;
- в) управленческой.

14. Признание общественным мнением и осознание самими государственными служащими высокой социальной ценности самоотверженного выполнения своего долга. Это определение:

- а) профессионального долга;
- б) справедливости;
- в) профессиональной чести;
- г) все ответы верны.

15. Обладание комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, необходимых для качественного осуществления соответствующей трудовой деятельности человека. Это определение:

- а) моральной устойчивости, профессиональной компетентности;
- б) служебного этикета;
- в) все варианты верны.

Основная литература

1. Кочеткова, А.В. Государственная и муниципальная служба [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А.В. Кочеткова, Г.А. Сульдина, Т.В. Халилова, Т.А. Занко ; под общ. ред. Е.В. Охотского. – М. : Изд-во Юрайт, 2015. – 403 с.
2. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>
3. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>

Дополнительная литература

1. Горохова, В.В. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник / В.В. Горохова. – М. : ЮНИТА-ДАНА, 2015. – 207 с.
2. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Текст] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. – СПб. : ИЦ «Интермедия», 2015. – 162 с.

Тема 4. Профессиональная культура и ее место в системе управления

Тема 4.1. Профессиональная культура: понятие, черты, особенности и роль. Профессионально-нравственные кодексы как результат развития профессиональной культуры. Общая характеристика культуры государственного управления.

Тема 4.2. Модель профессионально-этической подготовки государственного служащего. Тенденции и условия развития профессионально-управленческой культуры.

1. Раскройте определение «профессиональная культура», какую роль она играет в системе управления?
2. Перечислите условия развития профессионально-управленческой культуры.
3. Разработка и роль этических кодексов государственных служб. Объективные и субъективные предпосылки выработки и реализации этического кодекса госслужбы РФ.
4. Профессионально-нравственный кодекс как результат развития профессиональной культуры.
5. Модель профессионально-этической подготовки государственного служащего.
6. Управленческая культура как фактор рационализации и эффективности административного и политического управления.
7. Административная этика как профессиональная этическая система государственной службы.
8. Проблемы современной управленческой культуры.
9. Личная и общая культуры управления.
10. Понятие организационной культуры.
11. Моральные, юридические, технические, психологические требования к аппарату управления.

Основная литература

1. Кочеткова, А.В. Государственная и муниципальная служба [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А.В. Кочеткова, Г.А. Сульдина, Т.В. Халилова, Т.А. Занко ; под общ. ред. Е.В. Охотского. – М. : Изд-во Юрайт, 2015. – 403 с.
2. Кузнецова, Н.В. Методы принятия управленческих решений [Текст] : учеб. пособие / Н.В. Кузнецова. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 222 с.
3. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>
4. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>

Дополнительная литература

1. Горохова, В.В. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник / В.В. Горохова. – М. : ЮНИТА-ДАНА, 2015. – 207 с.
2. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Текст] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. – СПб. : ИЦ «Интермедия», 2015. – 162 с.
3. Соколова, М.М. Управленческое консультирование [Текст] : учебное пособие / М.М. Соколова. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 215 с.

Тема 5. Этика государственной службы

Тема 5.1. Специфика формирования этики госслужбы. Особенности организации и функционирование госслужбы, влияние на мораль госслужащих. Основные тенденции развития этики госслужбы.

Тема 5.2. Основные качества, составляющие профессиональный этический облик государственного служащего. Критерии оценки государственных служащих.

1. Этика и культура служебных отношений как фактор эффективного функционирования аппарата управления.
2. Место и роль нравственных характеристик в портрете государственного служащего.
3. Проблемы соотношения профессиональных и моральных качеств госслужащего.
4. Общие, конкретные и специфические нравственные качества руководителя.
5. Концепции и подходы к проблеме ответственности руководителя.
6. Служебная этика руководителя и подчиненного: этика поручения, поощрения, взыскания, увольнения.
7. Качества, характеризующие исполнительную дисциплину госслужащего:
 - а) дисциплинированность, внимательность;
 - б) исполнительность, пунктуальность;
 - в) педантичность, законопослушность;

- г) все ответы верны;
- д) верны ответы А, В.

8. Что не относится к качествам поведения госслужащего, объясняемым «Эффектом аквариума»:

- а) сдержанность;
- б) аскетизм;
- в) ощущение ответственности за отступление от стандартов;
- г) личные обещания, связанные с обязанностями госслужбы;
- д) приверженность высшим нравственным принципам.

9. Что не относится к особенностям организации госслужбы, негативно влияющим на мораль государственных служащих?

- а) специфическая форма оплаты труда госслужащих;
- б) территориальное устройство госслужбы;
- в) особый характер текучести рабочей силы в системе госслужбы;
- г) особая заинтересованность отдельных слоев населения в деятельности госслужбы;
- д) государственные служащие должны обеспечивать соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов граждан.

10. Государственный служащий – это:

- а) лицо государства;
- б) лицо нации;
- в) залог успешного функционирования государства;
- г) верны все ответы.

11. Профессиональная честь:

- а) нравственная категория;
- б) историческая категория;
- в) категория деятельности;
- г) верны все ответы.

12. Что не относится к основным признакам профессиональной этики госслужащего?

- а) принцип гуманизма;
- б) принцип утилитарного отношения к личности;
- в) принцип профессионального оптимизма;
- г) принцип демократии;
- д) принцип патриотизма.

13. Качества, характеризующие исполнительную дисциплину госслужащего:

- а) дисциплинированность, внимательность;
- б) исполнительность, пунктуальность;
- в) педантичность, законопослушность;
- г) все ответы верны.

Основная литература

1. Кочеткова, А.В. Государственная и муниципальная служба [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А.В. Кочеткова, Г.А. Сульдина, Т.В. Халилова, Т.А. Занко; под общ. ред. Е.В. Охотского. – М. : Изд-во Юрайт, 2015. – 403 с.
2. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>
3. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>

Дополнительная литература

1. Горохова, В.В. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник / В.В. Горохова. – М. : ЮНИТА-ДАНА, 2015. – 207 с.
2. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Текст] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. – СПб. : ИЦ «Интермедия», 2015. – 162 с.

3. Омельченко, Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы [Текст] : учебное пособие для студентов по специальности «Государственное и муниципальное управление» / Н.А. Омельченко. – М. : ГУУ, 2010. – 226 с.

Тема 6. Коррупция в органах государственной и муниципальной власти и пути ее преодоления (зарубежный и отечественный опыт)

Тема 6.1. Коррупция как социально-экономическое явление: понятие, причины и последствия. Этическая оценка коррупции. Классификация коррупции: виды, формы. Необходимость борьбы с коррупцией. Меры, методы, инструменты борьбы с коррупцией (история и современность). Антикоррупционная политика в РФ: необходимость, основы, направления и проблемы.

1. Конфликты интересов на государственной и муниципальной службе и механизм их урегулирования.
2. Коррупция как социальная и этическая проблема.
3. Обоснуйте необходимость борьбы с коррупцией.
4. Перечислите меры, методы и инструменты борьбы с коррупцией: история и современность.
5. Нормативно-правовая база, регулирующая антикоррупционную политику.

Основная литература

1. Кочеткова, А.В. Государственная и муниципальная служба [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А.В. Кочеткова, Г.А. Сульдина, Т.В. Халилова, Т.А. Занко ; под общ. ред. Е.В. Охотского. – М. : Изд-во Юрайт, 2015. – 403 с.
2. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>

3. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>

Дополнительная литература

1. Горохова, В.В. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник / В.В. Горохова. – М. : ЮНИТА-ДАНА, 2015. – 207 с.
2. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Текст] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. – СПб. : ИЦ «Интермедия», 2015. – 162 с.
3. Омельченко, Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы [Текст] : учебное пособие для студентов по специальности «Государственное и муниципальное управление» / Н.А. Омельченко. – М. : ГУУ, 2010. – 226 с.
4. Указ Президента РФ от 3 марта 2007 г. № 269 «О комиссиях по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих РФ и урегулированию конфликтов интересов».

Тема 7. Этика и культура делового общения

Тема 7.1. Общая характеристика делового общения как инструмента этики деловых контактов. Культура речи в деловом общении. Этика использования средств выразительности деловой речи. Основы невербального общения.

Тема 7.2. Формы делового общения и этические требования, предъявляемые к ним. Конфликт: понятие, последствия, способы разрешения и управления (этико-культурный аспект).

1. Деловое общение как инструмент деловых контактов.
2. Деловая беседа как форма делового общения и этические требования, предъявляемые к ней.
3. Деловые переговоры как форма делового общения и этические требования, предъявляемые к ним.
4. Дискуссия как форма делового общения и этические требования, предъявляемые к ней.
5. Спор, деловое совещание, телефонные переговоры как формы делового общения и этические требования, предъявляемые к ним.
6. Конфликт: понятие, последствия, способы разрешения и управления (этико-культурный аспект).

7. Деловое общение основывается на определённых нравственных принципах. Какой из перечисленных ниже не относится к таковым?
 - а) порядочность, т.е. ограниченная неспособность к бесчестному поступку или поведению;
 - б) в основе делового контакта лежат личные интересы и собственные амбиции, а не интересы дела;
 - в) доброжелательность, т.е. ограниченная потребность делать людям добро;
 - г) уважительность, т.е. уважение достоинства собеседника.

8. Нормы и правила поведения:

- а) мораль;
- б) правила;
- в) стандарты;
- г) регламенты.

9. Столкновение противоположных интересов, мыслей, взглядов:

- а) конфликт;
- б) скандал;
- в) революция;
- г) бум.

10. Чувство досады, раздражения, вызванное каким-либо пре-
имуществом другого, –

- а) тщеславие;
- б) зависть;
- в) злоба;
- г) ненависть.

11. Способ поведения, умения держаться в обществе:

- а) закон;
- б) правило;
- в) регламент;
- г) стандарт.

12. К вербальным средствам общения относятся:

- а) устная речь;
- б) письменная речь;
- в) устная и письменная речь;
- г) интонации голоса.

13. Равноправие участников, свободный обмен мнениями и взглядами подразумевает беседа:

- а) за Т-образным столом;
- б) за круглым столом;
- в) за журнальным столиком;
- г) этот психологический аспект не учитывается.

14. В каких случаях употребляются жесты-иллюстраторы?

- а) для пояснения сказанного словами;
- б) для усиления тех или иных моментов сообщения;
- в) для подчеркивания ключевых моментов беседы;
- г) во всех выше перечисленных случаях.

15. Какой из перечисленных жестов не относится к жестам-регуляторам?

- а) приветствие рукопожатие;
- б) частые кивки головой – для ускорения беседы;
- в) медленные кивки головой – выказывают заинтересованность в беседе;
- г) приподнятый вверх указательный палец – желание прервать беседу на данном месте или возразить;
- д) американский символ «ОК», означающий «всё хорошо».

16. Деловая коммуникация как специфический обмен информацией является процессом передачи содержания

- а) интеллектуального и делового;
- б) эмоционального и культурного;
- в) эмоционального и интеллектуального;
- г) рационального и делового.

17. Расширение информационного фонда партнера, передача необходимой для профессиональной деятельности информации, комментирование инновационных сведений – все это является целью общения:

- а) познавательного;
- б) убеждающего;
- в) экспрессивного;
- г) суггестивного.

18. Стремление вызвать у деловых партнеров определенные чувства и сформировать ценностные ориентации и установки, убедить в правомерности тех или иных стратегий взаимодействия, сделать своим единомышленником – все это цели общения:

- а) убеждающего;
- б) экспрессивного;
- в) суггестивного;
- г) ритуального.

Основная литература

1. Колесникова, Н.А. Деловое общение в тестах и интервью. Business-related topics in tests and interviews [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.А. Колесникова, Л.А. Томашевская. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2014. – 216 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/175784>
2. Константинова, Л.А. Деловая риторика [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.А. Константинова, Е.П. Щенникова, С.А. Юрманова. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2013. – 304 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/175363>
3. Кривокора, Е.И. Деловые коммуникации [Текст] : учебное пособие / Е.И. Кривокора. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 190 с.
4. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>

Дополнительная литература

1. Горохова, В.В. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник / В.В. Горохова. – М. : ЮНИТА-ДАНА, 2015. – 207 с.

2. Чудинов, А.П. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.П. Чудинов, Е.А. Нахимова. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2015. – 192 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/175783>
3. Яковлева, Н.Ф. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ф. Яковлева. – М. : ФЛИНТА, 2014. – 269 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/175247>
4. Омельченко, Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы [Текст] : учебное пособие для студентов по специальности «Государственное и муниципальное управление» / Н.А. Омельченко. – М. : ГУУ, 2010. – 226 с.
5. Краянский, А.Ю. Философия конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям / А.Ю. Краянский. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 55 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173272>
6. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Текст] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. – СПб. : ИЦ «Интермедия», 2015. – 162 с.

Тема 8. Этикет в системе государственной службы

Тема 8.1. Общее понятие этикета. Основные функции, принципы этикета на государственной и муниципальной службе. Роль этикета на государственной и муниципальной службе.

Тема 8.2. Этикет встреч и переговоров. Этикет приветствий. Этикет телефонных переговоров. Протокольные вопросы приема зарубежных делегаций. Внешний облик государственного и муниципального служащего и требования, предъявляемые к нему.

1. Понятие этикета. Основные функции, принципы этикета на государственной и муниципальной службе.
2. Роль этикета на государственной и муниципальной службе.
3. Правила этикета на встречах и переговорах.
4. Этикет приветствий.
5. Правила этикета при телефонных переговорах.
6. Протокольные вопросы приема зарубежных делегаций.
7. Внешний облик государственного и муниципального служащего и требования, предъявляемые к нему.

Основная литература

1. Коноваленко, М.Ю. Деловые коммуникации [Текст] / М.Ю. Коноваленко, В.А. Коноваленко. – М. : Юрайт, 2012. – 480 с.
2. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>
3. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>

Дополнительная литература

1. Василенко, И.А. Искусство международных переговоров [Текст] / И.А. Василенко. – М. : Экономика, 2011. – 352 с.
2. Горохова, В.В. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник / В.В. Горохова. – М. : ЮНИТА-ДАНА, 2015. – 207 с.
3. Лавриненко, В.Н. Психология и этика делового общения [Текст] / В.Н. Лавриненко. – М. : Юрайт, 2012. – 592 с.
4. Омельченко, Н.А. Этика и культура управления в системе государственной власти и госслужбы [Текст] : учебное пособие для студентов по специальности «Государственное и муниципальное управление» / Н.А. Омельченко. – М. : ГУУ, 2010. – 226 с.
5. Усов, В.В. Деловой этикет [Текст] / В.В. Усов. – М. : Academia, 2013. – 400 с.
6. Химик, В.В. Культура речи и деловое общение [Текст] : учебник и практикум / В.В. Химик, Л.Б. Волкова. – М. : Юрайт, 2016. – 308 с.
7. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Текст] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. – СПб. : ИЦ «Интермедия», 2015. – 162 с.

Контрольные вопросы для зачета

Итогом изучения курса «Этика и культура управления» является зачет в форме устного ответа по билетам (2 вопроса в каждом билете).

Вопросы к зачету:

1. Общая характеристика этики как философской науки.
2. История становления и развития этики.
3. Мораль как предмет ее изучения.
4. Общая характеристика понятия «культура». Основные концепции культуры.
5. Система профессионально-управленческой культуры. Управление и его составные элементы.
6. Роль этики и культуры управления в современных условиях.
7. Система этических понятий.
8. Характеристика морали как основной этической категории.
9. Основные категории этики: добро, зло, долг, совесть, честь, достоинство и др. Основные этические концепции.
10. Понятие морального выбора личности и морального конфликта.
11. Мораль и право: общее и различие.
12. Понятие этики управления. Служебная этика.
13. Нормы этики управления: нормы, связанные с процессом принятия решения, и нормы, регулирующие процесс общения с подчиненными и другими руководителями.
14. Этические аспекты руководства людьми.
15. Профессиональная культура: понятие, черты, особенности и роль.
16. Профессионально-нравственные кодексы как результат развития профессиональной культуры.

17. Профессиональная культура управления.
18. Нравственная культура.
19. Правовая культура.
20. Модель профессионально-этической подготовки государственного служащего.
21. Тенденции и условия развития профессионально-управленческой культуры.
22. Специфика формирования этики госслужбы.
23. Особенности организации и функционирование госслужбы, влияние на мораль госслужащих.
24. Основные тенденции развития этики госслужбы.
25. Принципы поддержания этики на госслужбе.
26. Основные качества, составляющие профессиональный этический облик государственного служащего.
27. Коррупция как социально-экономическое явление: понятие, причины и последствия.
28. Этическая оценка коррупции.
29. Классификация коррупции: виды, формы.
30. Необходимость борьбы с коррупцией.
31. Меры, методы, инструменты борьбы с коррупцией (история и современность).
32. Антикоррупционная политика в РФ: необходимость, основы, направления и проблемы.
33. Общая характеристика делового общения как инструмента этики деловых контактов.
34. Культура речи в деловом общении.
35. Этика использования средств выразительности деловой речи.
36. Основы невербального общения.
37. Формы делового общения (деловая беседа, деловые переговоры, спор, дискуссия, деловое совещание, телефонные разговоры) и этические требования, предъявляемые к ним.
39. Конфликт: понятие, последствия, способы разрешения и управления (этико-культурный аспект).

40. Общее понятие этикета.
41. Основные функции, принципы этикета на государственной и муниципальной службе.
42. Роль этикета на государственной и муниципальной службе.
43. Этикет встреч и переговоров на госслужбе.
44. Этикет приветствий на госслужбе.
45. Этикет телефонных переговоров на госслужбе.
46. Протокольные вопросы приема зарубежных делегаций.
47. Внешний облик государственного и муниципального служащего и требования, предъявляемые к нему.

Список рекомендуемых источников

Основная литература

1. Иванов, В.Г. Этика [Текст] : учебное пособие для вузов / В.Г Иванов. – СПб. : Питер, 2007. – С. 7–105.
2. Ионова, А.И. Этика и культура государственного управления [Текст] : учебное пособие / А.И. Ионова. – М. : ФЛИНТА, 2005. – 176 с.
3. Минервин, И.Г. Культура и этика в экономике: социокультурные факторы экономического роста [Текст] / И.Г. Минервин. – М. : ИНИОН РАН, 2011. – 244 с. 1 экз. (в наличии в библиотеке ИСЭРТ РАН)
4. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>
5. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>

Дополнительная литература

1. Алексунин, В.А. Маркетинговые коммуникации [Текст] : практикум / В.А. Алексунин, Е.В. Дубаневич. – М. : Дашков и К, 2016. – 196 с.
2. Аминов, И.И. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник для студентов вузов / В.Я. Кикоть, И.И. Аминов, А.А. Гришин. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 559 с.
3. Андрианов, В.Д. Коррупция как глобальная проблема. История и современность [Текст] : монография / В.Д. Андрианов. – М. : Экономика, 2013. – 304 с.

4. Артемьев, А.Б. Антропология коррупции [Текст] / А.Б. Артемьев. – М. : Издательство юридического института (Санкт-Петербург), 2016. – 272 с.
5. Барышников, Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации [Текст] : учебник / Н.В. Барышников. – М. : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 368 с.
6. Боумэн, Дж. Не бери последний пончик, или Новые правила бизнес-этикета [Текст] / Дж. Боумэн. – СПб. : Питер, 2010. – 304 с.
7. Виговская, М.Е. Профессиональная этика и этикет [Текст] : учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – М. : Дашков и К, 2015. – 144 с.
8. Голубкова, Е.Н. Интегрированные маркетинговые коммуникации [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е.Н. Голубкова. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 344 с.
9. Грошев, И.В. Организационная культура [Текст] : учебник / И.В. Грошев, А.А. Краснослободцев. – М. : ЮНИТИ, 2015. – 535 с.
10. Гуреев, С. Что известно о коррупции в России и можно ли с ней бороться? [Текст] / С. Гуреев // Вопросы экономики. – № 1. – 2011. – С. 11–18.
11. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет [Текст] : учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / С.В. Дусенко. – М. : ИЦ Академия, 2012. – 224 с.
12. Епихин, А.Ю. ВЧК-ОГПУ в борьбе с коррупцией в годы новой экономической политики [Текст] / А.Ю. Епихин, О.Б. Мозохин. – М. : Кучково поле, Гиперборей, 2016. – 528 с.
13. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Текст] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. – СПб. : ИЦ «Интермедия», 2015. – 162 с.
14. Кабашов, С.Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления: профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры [Текст] / С.Ю. Кабашов. – М. : Дело АНХ, 2014. – 216 с.
15. Кикотя, В.Я. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник для студ. вузов / В.Я. Кикотя. – М. : Юнити-Дана, 2012. – 559 с.

16. Кирпичников, А.И. Взятка и коррупция в России [Текст] / А.И. Кирпичников. – М. : Альфа, 2013. – 350 с.
17. Конфликт справедливости и эффективности в государственном управлении [Текст] : материалы науч. семинара. – М. : Научный эксперт, 2011. – Т.6. – 144 с.
18. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст] : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. – М. : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 304 с.
19. Красноусов, С.Д. Коммерческий подкуп как форма коррупции в частном секторе (понятие и противодействие) [Текст] / С.Д. Красноусов. – М. : Проспект, 2014. – 300 с.
20. Кузнецова, Н.В. Методы принятия управленческих решений [Текст] : учебное пособие / Н.В. Кузнецова. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 222 с.
21. Литвак, Б.Г. Государственное управление. Лучшие мировые практики [Текст] / Б.Г. Литвак. – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – 624 с.
22. Лукаш, Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.А. Лукаш. – М. : ФЛИНТА, 2012. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/148763>
23. Минервин, И.Г. Культура и этика в экономике: социокультурные факторы экономического роста [Текст] / И.Г. Минервин. – М. : ИНИОН РАН, 2011. – 244 с.
24. Миротин, Л.Б. Основы менеджмента и управление персоналом. (Логистическая концепция) [Текст] / Л.Б. Миротин, А.К. Покровский, В.М. Беляев. – М. : ГЛТ, 2010. – 240 с.
25. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>
26. Одинцова, О.В. Профессиональная этика [Текст] : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / О.В. Одинцова. – М. : ИЦ Академия, 2013. – 144 с.

27. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа: <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>
28. Партийная и политическая система России и государственное управление. Актуальный анализ [Текст] : монография / С.С. Сулакшин, В.Э. Багдасарян, И.Ю. Колесник, О.В. Куропаткина, Л.А. Макурина, М.С. Нетесова ; под ред. С.С. Сулакшин. – М. : Научный эксперт, 2012. – 320 с.
29. Пигалев, А.И. Понятия традиционной культуры, массовой культуры, субкультуры, контркультуры [Текст] / А.И. Пигалев // Культурология. Курс лекций. – Волгоград : Изд. ВолГУ, 2002. – С. 15–22.
30. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 175 с.
31. Соколова, М.М. Управленческое консультирование [Текст] : учебное пособие / М.М. Соколова. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 215 с.
32. Трошихин, В.В. Культура управления социально-политическими и экономическими процессами [Текст] : монография / В.В. Трошихин. – М. : РИОР, 2012. – 248 с.
33. Указ Президента РФ «Об общих правилах служебного поведения госслужащих» [Текст] // Российская Газета. – 2002. – 15 августа.
34. Управление конфликтами в коллективе [Текст] : тематическое приложение к журналу «Кадровое дело». – М. : Актион-Медиа, 2012. – 48 с.
35. Управление персоналом [Текст] : энциклопедия / Под ред. А.Я. Кибанова. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 695 с.
36. Цвык, В.А. Профессиональная этика: Основы общей теории [Текст] : учебное пособие / В.А. Цвык. – М. : РУДН, 2014. – 288 с.
37. Шунейко, А.А. Основы успешной коммуникации [Текст] : учебное пособие / А.А. Шунейко, И.А. Авдеенко. – М. : Флинта, 2016. – 192 с.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Кулакова Анна Борисовна

**ЭТИКА И КУЛЬТУРА УПРАВЛЕНИЯ
Тестовые материалы и задания
для текущего и итогового контроля**

Редакционная подготовка М.В. Чумаченко
Технический редактор И.В. Артамонов

Подписано в печать 03.07.2017.
Формат 70x108/16. Печать цифровая.
Усл. печ. л. 3.68. Тираж 50 экз. Заказ №350

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
«Вологодский научный центр Российской академии наук»
(ФГБУН ВолНЦ РАН)
160014, г. Вологда, ул. Горького, 56а
Телефон: 59-78-03, e-mail: common@vscc.ac.ru