

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО НАУЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАУКИ
«ВОЛОГОДСКИЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ НАУК»

ЭТИКА И КУЛЬТУРА УПРАВЛЕНИЯ

Методические указания по дисциплине

Направление подготовки: 38.04.01 Экономика

Профиль: Региональная экономика и развитие территорий

**Вологда
2017**

УДК 17(075.8)
ББК 87.75(075.8)
Э90

Э90 **Этика и культура управления** [Текст] : методические указания по дисциплине / сост. А. Б. Кулакова. – Вологда : ФГБУН ВолНЦ РАН, 2017. – 24 с.

Рекомендовано к печати
Учебно-методическим советом ФГБУН ВолНЦ РАН

Методические указания нацелены на приобретение и закрепление этических знаний и основ культуры управления, развитие умения применять их в практической деятельности. Методические указания формируют культуру управления и этического мышления как элемент нравственной культуры личности магистранта.

Методические указания предназначены для магистрантов всех форм обучения, содержат целевые установки учебной программы дисциплины, варианты практических занятий (семинаров), список рекомендуемых источников.

УДК 17(075.8)
ББК 87.75(075.8)

Составитель:
Кулакова А.Б.,
младший научный сотрудник ФГБУН ВолНЦ РАН

Рецензент:
Соколова В.А.,
кандидат психологических наук,
доцент кафедры иностранных языков
для технических направлений ВоГУ

© Кулакова А.Б., 2017
© ФГБУН ВолНЦ РАН, 2017

Оглавление

Введение.....	4
Темы практических занятий и их содержание	6
Контрольные задания.....	16
Список рекомендуемых источников	19

Введение

Современный период развития общества характеризуется интеграцией этики и культуры управления в производственную деятельность каждой профессиональной структуры. Но любое предприятие/организация – это не только совокупность множества отделов, департаментов или управлений. Прежде всего, это система взаимоотношений составляющих субъектов, в которой ведущие позиции занимают этические нормы и культура управления.

Целью данных методических указаний по курсу «Этика и культура управления» является изучение теоретических и правовых основ этики и культуры управления; формирование понимания необходимости соблюдения этических и культурных норм поведения в профессиональной деятельности.

В результате освоения курса магистрант должен:

Знать:

- этические нормы, нормы и правила служебного этикета;
- нормы и принципы этики государственного служащего;
- цели, принципы и функции культуры управления.

Уметь:

- применять требования профессиональной этики государственного и муниципального служащего в профессиональной деятельности.

Владеть:

- навыками применения основ этики и культуры управления в профессиональной деятельности.

Курс «Этика и культура управления» входит в модуль общепрофессиональных дисциплин базовой части и основывается на знаниях философии, культурологии, философских проблем науки и техники, менеджмента.

В представленных методических указаниях рассмотрены вопросы этики и культуры в системе управления предприятиями и организациями: основные категории этики и культуры управления, этапы становления и развития профессиональной морали, профессиональная культура и ее место в системе управления, модель профессионально-этической подготовки государственного служащего, культура делового общения в профессиональной среде.

Методические указания состоят из трёх разделов: темы практических занятий и их содержание, контрольные задания, перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы.

Темы практических занятий и их содержание

Тема 1. Введение в дисциплину «Этика и культура управления» (2 часа)

Общая характеристика этики как философской науки. История становления и развития этики. Структура этики. Мораль как предмет изучения. Общая характеристика понятия «культура». Основные концепции культуры. Система профессионально-управленческой культуры. Управление и его составные элементы. Понятие социального управления.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте содержание понятий «этика», «мораль», «нравственность», «культура», «социальное управление».
2. Назовите основные исторические этапы в развитии и становлении этики как науки.
3. Поясните высказывание В.С. Соловьева: «Нравственная философия есть не более как систематический указатель правого пути жизненных странствий для людей и народов».
4. Перечислите основные концепции культуры.
5. Назовите структурные компоненты управления.
6. Этика управления и культура управления: общее и различия.

Литература:

1. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>

2. Минервин, И.Г. Культура и этика в экономике: социокультурные факторы экономического роста [Текст] / И.Г. Минервин. – М. : ИНИОН РАН, 2011. – 244 с.
3. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>
4. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. – СПб. : ИЦ «Интермедия», 2015. – 162 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/174333>
5. Ионова, А.И. Этика и культура государственного управления [Текст] : учебное пособие / А.И. Ионова. – М. : ФЛИНТА, 2005. – 176 с.
6. Иванов, В.Г. Этика [Текст] : учебное пособие для вузов / В.Г. Иванов. – СПб. : Питер, 2007. – С. 7–105.

Тема 2. Основные категории этики (2 часа)

Система этических понятий. Причины появления морали. Характеристика морали как основной этической категории. Моральные принципы. Основные категории этики. Основные этические концепции. Высшие нравственные ценности. Понятие морального выбора личности и морального конфликта. Этапы становления и развития профессиональной морали.

Контрольные вопросы:

1. Каковы основные гипотезы происхождения морали?
2. Раскройте содержание основных моральных принципов.
3. К каким функциям можно свести роль морали в системе человеческой культуры?
4. В чём заключаются уникальные особенности человеческой природы, обусловившие возникновение нравственности?
5. Перечислите фундаментальные нравственные ценности и раскройте их содержание.

6. Назовите основные этапы становления и развития профессиональной морали.

7. Раскройте понятие морального выбора личности и морального конфликта.

Литература:

1. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. – СПб. : ИЦ «Интермедия», 2015. – 162 с. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/174333>
2. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>
3. Минервин, И.Г. Культура и этика в экономике: социокультурные факторы экономического роста [Текст] / И.Г. Минервин. – М. : ИНИОН РАН, 2011. – 244 с. 1 экз. (в наличии в библиотеке ИСЭРТ РАН)
4. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>

Тема 3. Этика управления (2 часа)

Понятие этики управления. Служебная этика. Нормы этики управления: нормы, связанные с процессом принятия решения, и нормы, регулирующие процесс общения с подчиненными и другими руководителями. Взаимосвязь этики управления и служебной этики. Этические аспекты руководства людьми.

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятиям «этика управления», «служебная этика».
2. Раскройте содержание этических норм в управлении.
3. Опишите взаимосвязь этики управления и служебной этики.
4. Обоснуйте этические аспекты руководства людьми.

Литература:

1. Одинцова, О.В. Профессиональная этика [Текст] : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / О.В. Одинцова. – М. : ИЦ Академия, 2013. – 144 с.
2. Скворцов, А.А. Этика [Текст] / А.А. Скворцов. – М. : Юрайт, 2012. – 310 с.
3. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>
4. Минервин, И.Г. Культура и этика в экономике: социокультурные факторы экономического роста [Текст] / И.Г. Минервин. – М. : ИНИОН РАН, 2011. – 244 с. 1 экз. (в наличии в библиотеке ИСЭРТ РАН)
5. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>
6. Цвык, В.А. Профессиональная этика: основы общей теории [Текст] : учебное пособие / В.А. Цвык. – М. : РУДН, 2014. – 288 с.

Тема 4. Профессиональная культура и ее место в системе управления (2 часа)

Профессиональная культура: понятие, черты, особенности и роль. Профессионально-нравственные кодексы как результат развития профессиональной культуры. Общая характеристика культуры государственного управления. Модель профессионально-этической подготовки государственного служащего. Тенденции и условия развития профессионально-управленческой культуры.

Контрольные вопросы:

1. Раскройте содержание понятия «профессиональная культура».
2. В чем состоит основная роль профессионально-нравственных кодексов?

3. Опишите модель профессионально-этической подготовки госслужащего.

4. Перечислите условия развития профессионально-управленческой структуры.

Литература:

1. Культура профессиональной деятельности [Текст] : учеб.-метод. пособие / Под ред. С.В. Лапиной. – М. : МИЭП, 2013. – 10 с.
2. Соколова, М.М. Управленческое консультирование [Текст] : учебное пособие / М.М. Соколова. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 215 с.
3. 3. Грошев, И.В. Организационная культура [Текст] : учебник / И.В. Грошев, А.А. Краснослободцев. – М. : ЮНИТИ, 2015. – 535 с.
4. Миротин, Л.Б. Основы менеджмента и управление персоналом (Логистическая концепция) [Текст] / Л.Б. Миротин, А.К. Попровский, В.М. Беляев. – М. : ГЛТ, 2010. – 240 с.
5. Алексунин, В.А. Маркетинговые коммуникации [Текст] : практикум / В.А. Алексунин, Е.В. Дубаневич. – М. : Дашков и К, 2016. – 196 с.
6. Голубкова, Е.Н. Интегрированные маркетинговые коммуникации [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е.Н. Голубкова. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 344 с.

Тема 5. Этика государственной службы (2 часа)

Специфика формирования этики госслужбы. Особенности организации, функционирование госслужбы и влияние их на мораль госслужащих. Основные тенденции развития этики госслужбы. Основные качества, составляющие профессиональный этический облик государственного служащего. Критерии оценки государственных служащих.

Контрольные вопросы:

1. Перечислите специфические особенности этики госслужбы, чем они обусловлены?
2. Составьте портрет госслужащего с точки зрения морального облика.

3. Перечислите критерии оценки государственных служащих.
4. В чём заключается специфика прикладной, в частности профессиональной, этики?
5. Что такое «профессиональная деонтология»?
6. Что понимают под термином «субкультура»?
7. Как можно истолковать понятия «профессиональная субкультура», «корпоративная культура»?

Литература:

1. Одинцова, О.В. Профессиональная этика [Текст] : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / О.В. Одинцова. – М. : ИЦ Академия, 2013. – 144 с.
2. Пигалев, А.И. Понятия традиционной культуры, массовой культуры, субкультуры, контркультуры [Текст] / А.И. Пигалев // Культурология. Курс лекций. – Волгоград : Изд. ВолГУ, 2002. – С. 15–22.
3. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>
4. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>

Тема 6. Коррупция в органах государственной и муниципальной власти и пути ее преодоления (зарубежный и отечественный опыт) (2 часа)

Коррупция как социально-экономическое явление: понятие, причины и последствия. Этическая оценка коррупции. Классификация коррупции: виды, формы. Необходимость борьбы с коррупцией. Меры, методы, инструменты борьбы с коррупцией (история и современность). Антикоррупционная политика в РФ: необходимость, основы, направления и проблемы.

Контрольные вопросы:

1. Что понимают под профессионально-нравственной деформацией? Каковы её признаки и причины?
2. Что такое «коррупция»? Каковы её проявления?
3. Какие меры могут способствовать оздоровлению сферы профессиональных нравов в сообществе госслужащих?
4. Каковы основные положения кодекса госслужащих?
5. Что вам известно о зарубежном опыте этической регламентации деятельности госчиновников?

Литература:

1. Указ Президента РФ «Об общих правилах служебного поведения госслужащих» [Текст] // Российская Газета. – 2002. – 15 августа.
2. Гуреев, С. Что известно о коррупции в России и можно ли с ней бороться? [Текст] / С. Гуреев // Вопросы экономики. – № 1. – 2011. – С. 11–18.
3. Андрианов, В.Д. Коррупция как глобальная проблема. История и современность [Текст] : монография / В.Д. Андрианов. – М. : Экономика, 2013. – 304 с.
4. Артемьев, А.Б. Антропология коррупции [Текст] / А.Б. Артемьев. – М. : Издательство юридического института (Санкт-Петербург), 2016. – 272 с.
5. Епихин, А.Ю., ВЧК-ОГПУ в борьбе с коррупцией в годы новой экономической политики [Текст] / А.Ю. Епихин, О.Б. Мозохин. – М. : Кучково поле, Гиперборея, 2016. – 528 с.
6. Кирпичников, А.И. Взятка и коррупция в России [Текст] / А.И. Кирпичников. – М. : Альфа, 2013. – 350 с.
7. Красноусов, С.Д. Коммерческий подкуп как форма коррупции в частном секторе (понятие и противодействие) [Текст] / С.Д. Красноусов. – М. : Проспект, 2014. – 300 с.

Тема 7. Этика и культура делового общения (2 часа)

Общая характеристика делового общения как инструмента этики деловых контактов. Культура речи в деловом общении. Этика использования средств выразительности деловой речи. Основы невербального общения. Формы делового общения и этические требования, предъявляемые к ним. Конфликт: понятие, последствия, способы разрешения и управления (этико-культурный аспект).

Контрольные вопросы:

1. Дайте определение понятию «этикет».
2. Каков общий принцип использования этикетных средств?
3. Чем отличается Вы-общение от Ты-общения?
4. В чем специфика сложившейся в русском речевом этикете системы обращений?
5. Являются ли обращения «господин», «господа» универсальными?
6. Что такое «невербальное общение»? Почему необходимо знать язык жестов?
7. Как вести себя в конфликтной ситуации с этической точки зрения?

Литература:

1. Лавриненко, В.Н. Психология и этика делового общения [Текст] / В.Н. Лавриненко. – М. : Юрайт, 2012. – 592 с.
2. Управление конфликтами в коллективе [Текст] : тематическое приложение к журналу «Кадровое дело». – М. : Актион-Медиа, 2012. – 48 с.
3. Кибанов, А.Я. Этика деловых отношений [Текст] / А.Я. Кибанов. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 368 с.
4. Барышников, Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации [Текст] : учебник / Н.В. Барышников. – М. : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 368 с.

5. Шунейко, А.А. Основы успешной коммуникации [Текст] : учебное пособие / А.А. Шунейко, И.А. Авдеенко. – М. : Флинта, 2016. – 192 с.
6. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 175 с.

Тема 8. Этикет в системе государственной службы (2 часа)

Общее понятие этикета. Основные функции, принципы этикета на государственной и муниципальной службе. Роль этикета на государственной и муниципальной службе. Этикет встреч и переговоров. Этикет приветствий. Этикет телефонных переговоров. Протокольные вопросы приема зарубежных делегаций. Внешний облик государственного и муниципального служащего и требования, предъявляемые к нему.

Контрольные вопросы:

1. Каковы истоки феномена этикета?
2. Какие функции выполняет этикет в профессиональной субкультуре?
3. Какие принципы лежат в основе этикетного поведения?
4. Что означает принцип субординации?
5. Какие этикетные установки передаёт принцип паритетности?
6. Какие правила этикета необходимо соблюдать во время деловых встреч и переговоров?
7. В форме тезисов изложите нормы этикета в различных профессиональных ситуациях (приветствие, телефонный разговор, прием зарубежной делегации и т.д.).
8. Перечислите требования, предъявляемые к внешнему образу госслужащего.

Литература:

1. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет [Текст] / С.В. Дусенко. – М. : Академия, 2011. – 224 с.
2. Кибанов, А.Я. Этика деловых отношений [Текст] : учебник / А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова. – 2-е изд. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 368 с.
3. Управление персоналом [Текст] : энциклопедия / Под ред. А.Я. Кибанова. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 695 с.
4. Боумэн, Дж. Не бери последний пончик, или Новые правила бизнес- этикета [Текст] / Дж. Боумен. – СПб. : Питер, 2010. – 304 с.

Контрольные задания

Итогом изучения курса «Этика и культура управления» является зачет в форме устного ответа по билетам (2 вопроса в каждом билете).

Вопросы к зачету:

1. Общая характеристика этики как философской науки.
2. История становления и развития этики.
3. Мораль как предмет ее изучения.
4. Общая характеристика понятия «культура». Основные концепции культуры.
5. Система профессионально-управленческой культуры. Управление и его составные элементы.
6. Роль этики и культуры управления в современных условиях.
7. Система этических понятий.
8. Характеристика морали как основной этической категории.
9. Основные категории этики: добро, зло, долг, совесть, честь, достоинство и др. Основные этические концепции.
10. Понятие морального выбора личности и морального конфликта.
11. Мораль и право: общее и различие.
12. Понятие этики управления. Служебная этика.
13. Нормы этики управления: нормы, связанные с процессом принятия решения, и нормы, регулирующие процесс общения с подчиненными и другими руководителями.
14. Этические аспекты руководства людьми.
15. Профессиональная культура: понятие, черты, особенности и роль.

16. Профессионально-нравственные кодексы как результат развития профессиональной культуры.
17. Профессиональная культура управления.
18. Нравственная культура.
19. Правовая культура.
20. Модель профессионально-этической подготовки государственного служащего.
21. Тенденции и условия развития профессионально-управленческой культуры.
22. Специфика формирования этики госслужбы.
23. Особенности организации и функционирование госслужбы, влияние на мораль госслужащих.
24. Основные тенденции развития этики госслужбы.
25. Принципы поддержания этики на госслужбе.
26. Основные качества, составляющие профессиональный этический облик государственного служащего.
27. Коррупция как социально-экономическое явление: понятие, причины и последствия.
28. Этическая оценка коррупции.
29. Классификация коррупции: виды, формы.
30. Необходимость борьбы с коррупцией.
31. Меры, методы, инструменты борьбы с коррупцией (история и современность).
32. Антикоррупционная политика в РФ: необходимость, основы, направления и проблемы.
33. Общая характеристика делового общения как инструмента этики деловых контактов.
34. Культура речи в деловом общении.
35. Этика использования средств выразительности деловой речи.
36. Основы невербального общения.
37. Формы делового общения (деловая беседа, деловые переговоры, спор, дискуссия, деловое совещание, телефонные разговоры) и этические требования, предъявляемые к ним.
39. Конфликт: понятие, последствия, способы разрешения и управления (этико-культурный аспект).

40. Общее понятие этикета.
41. Основные функции, принципы этикета на государственной и муниципальной службе.
42. Роль этикета на государственной и муниципальной службе.
43. Этикет встреч и переговоров на госслужбе.
44. Этикет приветствий на госслужбе.
45. Этикет телефонных переговоров на госслужбе.
46. Протокольные вопросы приема зарубежных делегаций.
47. Внешний облик государственного и муниципального служащего и требования, предъявляемые к нему.

Список рекомендуемых источников

Основная литература

1. Аминов, И.И. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник для студентов вузов / В.Я. Кикоть, И.И. Аминов, А.А. Гришин. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 559 с.
2. Барышников, Н.В. Основы профессиональной межкультурной коммуникации [Текст] : учебник / Н.В. Барышников. – М. : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 368 с.
3. Грошев, И.В. Организационная культура [Текст] : учебник / И.В. Грошев, А.А. Краснослободцев. – М. : ЮНИТИ, 2015. – 535 с.
4. Одинцова, О.В. Профессиональная этика [Текст] : учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / О.В. Одинцова. – М. : ИЦ Академия, 2013. – 144 с.

Дополнительная литература

1. Алексунин, В.А. Маркетинговые коммуникации [Текст] : практикум / В.А. Алексунин, Е.В. Дубаневич. – М. : Дашков и К, 2016. – 196 с.
2. Андрианов, В.Д. Коррупция как глобальная проблема. История и современность [Текст] : монография / В.Д. Андрианов. – М. : Экономика, 2013. – 304 с.
3. Артемьев, А.Б. Антропология коррупции [Текст] / А.Б. Артемьев. – М. : Издательство юридического института (Санкт-Петербург), 2016. – 272 с.
4. Боумэн, Дж. Не бери последний пончик, или Новые правила бизнес-этикета [Текст] / Дж. Боумэн. – СПб. : Питер, 2010. – 304 с.
5. Виговская, М.Е. Профессиональная этика и этикет [Текст] : учебное пособие для бакалавров / М.Е. Виговская. – М. : Дашков и К, 2015. – 144 с.

6. Голубкова, Е.Н. Интегрированные маркетинговые коммуникации [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е.Н. Голубкова. – Люберцы : Юрайт, 2016. – 344 с.
7. Гуреев, С. Что известно о коррупции в России и можно ли с ней бороться? [Текст] / С. Гуреев // Вопросы экономики. – № 1. – 2011. – С. 11–18.
8. Дусенко, С.В. Профессиональная этика и этикет [Текст] : учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / С.В. Дусенко. – М. : ИЦ Академия, 2012. – 224 с.
9. Епихин, А.Ю., ВЧК-ОГПУ в борьбе с коррупцией в годы новой экономической политики [Текст] / А.Ю. Епихин, О.Б. Мозохин. – М. : Кучково поле, Гиперборея, 2016. – 528 с.
10. Жирков, Р.П. Этика государственной службы и государственного служащего [Текст] : учебное пособие / Р.П. Жирков, Л.Ю. Стефаниди. – СПб. : ИЦ «Интермедия», 2015. – 162 с.
11. Иванов, В.Г. Этика [Текст] : учебное пособие для вузов / В.Г. Иванов. – СПб. : Питер, 2007. – С. 7–105.
12. Ионова, А.И. Этика и культура государственного управления [Текст] : учебное пособие / А.И. Ионова. – М. : ФЛИНТА, 2005. – 176 с.
13. Кабашов, С.Ю. Морально-этические и правовые основы государственного и муниципального управления: профессиональная этика, кадровая политика, планирование карьеры [Текст] / С.Ю. Кабашов. – М. : Дело АНХ, 2014. – 216 с.
14. Кикотя, В.Я. Профессиональная этика и служебный этикет [Текст] : учебник для студ. вузов / В.Я. Кикотя. – М. : Юнити-Дана, 2012. – 559 с.
15. Кирпичников, А.И. Взятка и коррупция в России [Текст] / А.И. Кирпичников. – М. : Альфа, 2013. – 350 с.
16. Конфликт справедливости и эффективности в государственном управлении [Текст] : материалы науч. семинара. – М. : Научный эксперт, 2011. – Т.6. – 144 с.
17. Кошечая, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения [Текст] : учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. – М. : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 304 с.

18. Красноусов, С.Д. Коммерческий подкуп как форма коррупции в частном секторе (понятие и противодействие) [Текст] / С.Д. Красноусов. – М. : Проспект, 2014. – 300 с.
19. Кузнецова, Н.В. Методы принятия управленческих решений [Текст] : учебное пособие / Н.В. Кузнецова. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 222 с.
20. Литвак, Б.Г. Государственное управление. Лучшие мировые практики [Текст] / Б.Г. Литвак. – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – 624 с.
21. Лукаш, Ю.А. Профилактика конфликтов и иных негативных проявлений со стороны персонала как составляющая обеспечения безопасности и развития бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.А. Лукаш. – М. : ФЛИНТА, 2012. – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/148763>
22. Минервин, И.Г. Культура и этика в экономике: социокультурные факторы экономического роста [Текст] / И.Г. Минервин. – М. : ИНИОН РАН, 2011. – 244 с.
23. Минервин, И.Г. Культура и этика в экономике: социокультурные факторы экономического роста [Текст] / И.Г. Минервин. – М. : ИНИОН РАН, 2011. – 244 с. 1 экз. (в наличии в библиотеке ИСЭРТ РАН)
24. Миротин, Л.Б. Основы менеджмента и управление персоналом. (Логистическая концепция) [Текст] / Л.Б. Миротин, А.К. Покровский, В.М. Беляев. – М. : ГЛТ, 2010. – 240 с.
25. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>
26. Никитич, Л.А. Этика. Курс лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Л.А. Никитич. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 392 с. – (Серия «Cogito ergo sum»). – Режим доступа : <http://www.knigafund.ru/books/173297>
27. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>

28. Осипова, И.Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Н. Осипова. – Режим доступа : <http://fictionbook.ru/static/trials/00/17/28/00172868.a4.pdf>
29. Партийная и политическая система России и государственное управление. Актуальный анализ [Текст] : монография / С.С. Сулакшин, В.Э. Багдасарян, И.Ю. Колесник, О.В. Куропаткина, Л.А. Макурина, М.С. Нетесова ; под ред. С.С. Сулакшин. – М. : Научный эксперт, 2012. – 320 с.
30. Пигалев, А.И. Понятия традиционной культуры, массовой культуры, субкультуры, контркультуры [Текст] / А.И. Пигалев // Культурология. Курс лекций. – Волгоград : Изд. ВолГУ, 2002. – С. 15–22.
31. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления [Текст] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 175 с.
32. Соколова, М.М. Управленческое консультирование [Текст] : учебное пособие / М.М. Соколова. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 215 с.
33. Трошихин, В.В. Культура управления социально-политическими и экономическими процессами [Текст] : монография / В.В. Трошихин. – М. : РИОР, 2012. – 248 с.
34. Указ Президента РФ «Об общих правилах служебного поведения госслужащих» [Текст] // Российская Газета. – 2002. – 15 августа.
35. Управление конфликтами в коллективе [Текст] : тематическое приложение к журналу «Кадровое дело». – М. : Актион-Медиа, 2012. – 48 с.
36. Управление персоналом [Текст] : энциклопедия / Под ред. А.Я. Кибанова. – М. : ИНФРА-М, 2010. – 695 с.
37. Цвык, В.А. Профессиональная этика: Основы общей теории [Текст] : учебное пособие / В.А. Цвык. – М. : РУДН, 2014. – 288 с.
38. Шунейко, А.А. Основы успешной коммуникации [Текст] : учебное пособие / А.А. Шунейко, И.А. Авдеенко. – М. : Флинта, 2016. – 192 с.

Кулакова Анна Борисовна

ЭТИКА И КУЛЬТУРА УПРАВЛЕНИЯ
Методические указания по дисциплине

Редакционная подготовка М.В. Чумаченко
Технический редактор И.В. Артамонов

Подписано в печать 03.07.2017.
Формат 70x108/16. Печать цифровая.
Усл. печ. л. 3.68. Тираж 50 экз. Заказ №350

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки
«Вологодский научный центр Российской академии наук»
(ФГБУН ВолНЦ РАН)
160014, г. Вологда, ул. Горького, 56а
Телефон: 59-78-03, e-mail: common@vscc.ac.ru

